

# ASSOCIATION DE LA VALLEE DU PONTHURIN

Peisey-Vallandry, le lundi 12 octobre 2009,

## Nouvelles de la Vallée du Ponthurin n°37

### Compte-Rendu de notre Réunion d'information de l'été 2009



Elle a eu lieu le **1 août 2009 de 16h30 à 20h à la Salle Polyvalente de Vallandry**, en présence de nos invités :

Messieurs Laurent CHELLE (Directeur Général Adjoint de la Société Montagnes de l'ARC -SMA, également Directeur Général de la STAG ) et Monsieur Joël PERETTO, Directeur du Domaine skiable de Peisey-Vallandry

Monsieur Gérard COLLIN, maire de Peisey-Nancroix

Et d'une trentaine de participants.

Jean-François QUEST, président, ouvre la réunion et présente les activités de l'Association avec le support d'un diaporama (voir texte joint)

Puis il laisse la parole à nos invités Messieurs CHELLE et PERETTO.

#### **1 - Présentation de la STAG et de la SMA par Monsieur Chelle,**

Les transports dans le domaine skiable ont fait l'objet d'une délégation de service public du SIVOM Landry/Peisey (concedant) : Tout projet doit donc être discuté avec les concedants La STAG SA et la SMA font partie du groupe Cie des Alpes (une dizaine de stations françaises et européennes : Val d'Isère, Tignes, La Plagne, Méribel, Les Ménuires, Flaines, Samoëns, Chamonix en partie, Serre Chevalier, Courmayeur, Verdier)

Elle a été créée au départ pour redresser certaines stations en difficulté dont Les Arcs.

Le groupe est très ancré dans les métiers de la montagne. Depuis 2002, le groupe se diversifie dans les loisirs familiaux des parcs d'attraction. (Astérix, Walliby)

La création de Paradiski en 2003 avec le Vanoise Express reliant Les Arcs, La Plagne, a entraîné de forts investissements à Peisey Vallandry depuis 6 ans et l'arrivée de nouveaux acteurs sur la station : Club Méditerranée, MGM...

Avec le Vanoise Express, Peisey-Vallandry a changé de clientèle : elle est la station qui a la plus grande clientèle étrangère (45%) . Elle a vu ses skieurs s'accroître de 40% en 10 ans.

De ce fait, le CA de la STAG a fortement augmenté, passant de 8 M € en 2001/2002 à 11 M € en 2008/2009. Le développement du domaine propre de Peisey Vallandry avec la rénovation des équipements, des remontées plus propres et plus rapides (Exemple : le Derby : 6 M €

# ASSOCIATION DE LA VALLEE DU PONTHURIN

d'investissement) nécessite environ 4 M € d'investissement par an, d'où la nécessité d'emprunts et la mutualisation des moyens avec la SMA.

La STAG compte aujourd'hui 5 millions de passages avec 9 appareils, il y a 12 ans 3,7 millions avec 13 appareils (ex : télésiège Arpette : 1 nouvelle ligne pour 3 enlevées)

Depuis 10 ans, les efforts sur Peisey Vallandry ont porté sur la qualité du damage, de la neige, de l'entretien, la sécurité des clients, des employés, de l'environnement. Gros travail également sur les pistes et l'enneigement (1 M € pour la neige de culture)

Une enquête de satisfaction sur les pistes est réalisée chaque année : depuis 6 ans, la STAG se place en première place pour la qualité des services, les remontées, les pistes.

Laurent CHELLE se félicite également de la qualité du partenariat établi avec l'Office de Tourisme de Peisey-Vallandry.

## **Les projets des remontées**

\* Pour le télésiège du Parchey, permis de construire en 2009, au pied du Vieux Plan, devrait être installé pour cet hiver, dossier très lourd et difficile, autorisations administratives en cours, zone débutant, espace luges à droite de Plan Peisey, promenade des Vernettes protégée...

\* Le remplacement du télésiège du Vallandry est prévu dans le plan d'investissement pour 2012/2013 avec un nouvel appareil mixte (cabine ou siège : mieux pour les enfants)

\* Télésiège La Combe : il n'est pas question de le supprimer

\* Aspect de la gare du Téléphérique Vanoise Express : un habillage minimaliste a été demandé à l'architecte. La STAG n'envisage pas pour le moment de le modifier.

\* Télévillage : son remplacement serait très lourd économiquement, contrôle effectué pour 5 ans,

\* Liaison Vallandry-les Arcs : aimerait y faire circuler des navettes propres pour le ski de fond : Les participants rappellent leur opposition à ce projet, porte ouverte à d'autres usages .....

En ce qui concerne les canons à neige, il est prévu d'équiper la piste de Barmont, et d'installer 3 perches au Parchey.

## **2-Protection de l'environnement :**

Depuis 10 ans, souci d'intégration environnementale pour répondre aux habitants de la montagne très sensibles aux problèmes d'environnement (d'où le travail de certification Iso 9001).

Tout projet nouveau passe sur la grille environnementale : moins de pilônes, ré-engazonnement pour l'été, modification de l'orientation des pistes, empièchement, terrassement sur Villaroger et l'Aiguille Rouge, approvisionnement sécurisé en fioul, neige de culture sans adjuvant.

La gestion de l'eau est au cœur des préoccupations communes (STAG, communes, VEOLIA). Les réflexions portent sur l'utilisation des ressources en eau en avant-saison grâce à la retenue collinaire et les moyens de maintenir la saison durant 4 mois 1/2 , d'ouvrir une semaine avant Noël, etc.....

Jean-François QUEST rappelle que les canons à neige utilisent de l'eau non potable de ruissellement ou provenant de la retenue collinaire des Arcs . L'AVP indique qu'il serait souhaitable de pratiquer des analyses régulières de la qualité des eaux utilisées pour les canons afin d'éviter tout risque de contamination par diffusion. Des systèmes d'épuration de l'eau par filtration sont également à envisager.

Laurent CHELLE précise que la SMA porte également attention à la faune et la flore : ex : dispositifs du câble du Vanoise Express pour protéger les rapaces, protection de la primevère du Piémont autour de la retenue collinaire des Arcs.

Un travail est également engagé sur le bilan carbone de la station.

# ASSOCIATION DE LA VALLEE DU PONTTHURIN

## **3-Politique commerciale**

La politique ambitieuse d'amélioration du domaine skiable a été à l'origine du nouveau tarif Paradiski. Cependant, la croissance du CA a montré ses limites. La SMA réfléchit donc à faire évoluer ses conditions tarifaires.

D'après Laurent CHELLE, la fréquentation varie largement en fonction du statut du lit touristique.

Il estime l'occupation ainsi : Résidence secondaire à Peisey-Vallandry : 20 nuitées l'hiver, Résidence secondaire aux Arcs : 40 nuitées, Lit « agence » : 60, MGM : 80, Club Med : 100.

Les participants soulignent le coût très élevé des forfaits et le frein que cela constitue pour les familles.

## **Idées apportées par les participants pour améliorer la fréquentation des résidences secondaires :**

- \* étendre la formule ZEN de forfait 10 jours non consécutifs aux jeunes, aux enfants...et aux seniors. Cette formule, bien appréciée, n'est actuellement intéressante que pour les adultes (14 à 64 ans).
- \* repenser la carte « ambassadeur » mal commode à utiliser
- \* prévoir des remises qui récompensent la fidélité à la station
- \* tarif senior passé de 60 à 65 ans : coup dur !!! : prévoir des paliers.

**En conclusion, il est rappelé à la STAG que les résidents secondaires constituent un potentiel de clientèle à ne pas négliger :** les enfants des résidents sont les clients de demain ; les résidents font venir de la famille, des amis et contribuent largement au renom de la station. Ils ont le sentiment de ne pas assez être pris en compte par la STAG, et beaucoup trop considérés comme une clientèle « captive ». Ils attendent de la STAG-SMA un renouvellement de la politique commerciale qui tienne davantage compte de leurs attentes.

Laurent CHELLE en prend note et réaffirme son souci de collaboration avec les associations. Il exprime sa volonté de transparence et accepte de nous communiquer les coordonnées de l'organisme chargé de l'audit environnemental afin que l'AVP puisse en prendre connaissance.

## **4- Divers**

Association des amis des Vernettes

Jacques HUBERT, son président rappelle les travaux de rénovation en cours à la chapelle des Vernettes, la réunion d'information du dimanche 9 août à la maison familiale La Vigogne et le concert du vendredi 7 août à l'église de Peisey au profit des travaux.

La réunion se poursuit avec nos invités autour d'un pot très convivial et animé